

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.ivd.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Ministerie van Defensie

Website: www.ivd.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 9 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Deelonderzoek content.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Ministerie van Defensie, aanbieder van de website www.ivd.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de content van de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Defensie) en de datum van het rapport (9 maart 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ministerie van Defensie
Onderzochte website	: www.ivd.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek	: Deelonderzoek content
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 9 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.ivd.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze internationale methode is aanbevolen door Digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 85 (primair)
- Google Chrome, versie 88
- Microsoft Edge 88
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF

SAMENVATTING

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van website www.ivd.nl is afgerond op 9 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 23 van de 29 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

Er wordt geen informatie getoond die afhankelijk is van vorm, omvang, locatie of oriëntatie van de content of functionaliteit waarnaar verwezen wordt. Ook de kleur wordt niet als enige informatiebron gebruikt. Er zijn geen afbeeldingen van tekst aanwezig. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er vele tussenkopjes niet opgemaakt met header-elementen. De opsommingen zijn alleen via lay-out te onderscheiden. Het kleurcontrast in de geteste pdf-documenten voldoet niet altijd aan de eisen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering.

Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn, tenzij heel duidelijk is dat deze voor 23 september 2020 online zijn gezet.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content op de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet onderzocht
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	5	6	11	15
Bedienbaar	5	6	1	1	6	7
Begrijpelijk	2	3	3	3	5	6
Robuust	1	1	0	0	1	1
Totaal	14	19	9	10	23	29

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepagina in de header van de website staat het logo van de organisatie met zichtbare tekst: 'Inspectie Veiligheid Defensie Ministerie van Defensie'. De alternatieve tekst luidt: 'Inspectie Veiligheid Defensie'. Deze alternatieve tekst dient ook 'Ministerie van Defensie' te bevatten zodat een blinde gebruiker dezelfde informatie toegediend krijgt als een ziende gebruiker. Zie <https://www.ivd.nl/>.

Ook op de onderliggende pagina's van de website kan de alternatieve tekst van het logo verbeterd worden. Hier luidt de tekst 'Naar de homepage van ivd.nl – Inspectie Veiligheid Defensie'. Er ontbreekt 'Ministerie van Defensie' in de alternatieve tekst. De tekst 'Naar de homepage van ivd.nl' is extra informatie en kan beter naar het title-attribuut van de link verplaatst worden. Dit maakt het bedienen van deze link makkelijker met de stem omdat de alternatieve tekst overeenkomt met de zichtbare tekst op het logo (succescriterium 2.5.3). Zie bijvoorbeeld <https://www.ivd.nl/onderwerpen/transport-gevaarlijke-stoffen>.

Op pagina <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/werkwijze> staat een informatieve afbeelding. Deze afbeelding vertelt informatie over het proces die nergens op deze pagina in tekst wordt herhaald. De informatie uit de afbeelding is nu niet toegankelijk, omdat de afbeelding verborgen is voor voorleessoftware met een leeg alt-attribuut. De informatie uit deze afbeelding dient uitgeschreven te worden en vlak bij de afbeelding te worden geplaatst. Dat kan als platte tekst op de pagina of als downloadbaar bestand. In de

alternatieve tekst van de afbeelding kan dan verwezen worden naar de plek waar deze informatie staat.

Op pagina <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/organisatie> staat een informatieve afbeelding. Uit deze afbeelding blijkt dat Inspecteur-generaal Veiligheid drie afdelingen onder zich heeft. Deze informatie wordt niet in de tekst op de pagina genoemd en dient daarom ook toegankelijk te worden gemaakt. Nu is de afbeelding verborgen van hulpsoftware met een leeg alt-attribuut. Geef deze afbeelding tekstalternatief waarin de informatie uit de afbeelding terug komt.

In het pdf-document <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/jaarplannen/2020/11/16/werkprogramma-ivd-2020/IVD-Werkprogramma+2021.pdf> mist het logo van de organisatie de alternatieve tekst. Het logo is een informatieve afbeelding en dient alternatieve tekst te hebben om aan te geven bij welke organisatie dit document hoort. De tekst van het logo dient in de alternatieve tekst terug te komen. Hier dient de alternatieve tekst 'Inspectie Veiligheid Defensie Ministerie van Defensie' te zijn. Op pagina 5 staat een foto van dhr. Bargebos. Deze afbeelding mist ook alternatieve tekst.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Voor live video's geldt een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Live video's hoeven niet toegankelijk gemaakt te worden. Daarom wordt dit altijd goedgekeurd als er live video op de website staat.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ivd.nl/onderwerpen/transport-gevaarlijke-stoffen> zijn de tussenkopjes opgemaakt met strong-element. Het gaat om 'Hele keten vervoer gevaarlijke stoffen vraagt om verbetering', 'Aanbevelingen in samenhang oppakken' en 'Maatregelen na geconstateerde overtredingen'. Het strong-element is niet bedoeld om kopjes op te maken. Een kop moet altijd het kop element hebben, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Dit strong-element is niet bedoeld als alternatief voor koppen.

Op pagina <https://www.ivd.nl/onderwerpen/training> zijn de volgende teksten koppen die niet als koppen zijn opgemaakt: 'Shallow Water Black-out als onbekend risico', 'Diverse scenario's onderzocht', 'Tussentijdse veiligheidswaarschuwing', 'IVD: toezicht op fysieke en sociale veiligheid bij Defensie'.

Een hele alinea onder het kopje 'Shallow Water Black-out (SWB)' is opgemaakt met een em-element. Het em-element net als het strong-element is bedoeld om op enkele woorden of zinsdelen nadruk te leggen, niet om hele alinea's opvallende styling te geven. Overigens is de inhoud van deze pagina opgenomen in één p-element (alinea). Dit zorgt ervoor dat de voorleessoftware deze lange tekst zonder pauze, in dezelfde monotone style voorleest. Voor een ziende gebruiker is de inhoud van deze pagina verdeeld in alinea's met kopjes, voor een blinde gebruiker ontbreekt de structuur in deze tekst.

Op pagina <https://www.ivd.nl/actueel/nieuws/2020/02/06/index-onderzoeksrapport-fennek> zijn de tussenkopjes niet met header-elementen opgemaakt. Zie 'Aangepast opleidingsbeleid' en 'IVD: toezicht op fysieke en sociale veiligheid bij Defensie'.

Op pagina <https://www.ivd.nl/onderwerpen/schieten> is de eerste alinea volledig opgenomen in een strong-element. Hiervoor is het strong-element niet bedoeld. Dit kan

storend werken voor gebruikers van hulpsoftware die een hele paragraaf als belangrijk interpreteren. Als het vetgedrukt weergegeven moet worden, gebruik dan CSS.

De volgende tussenkopjes zijn vetgedrukt met een strong-element en dienen omgezet te worden in header-elementen: 'Informatie op één toegankelijke plek', 'Achtergrond', 'Onderzoek', IVD: toezicht op fysieke en sociale veiligheid bij Defensie'.

Op pagina <https://www.ivd.nl/actueel/nieuws/2021/01/05/index-wp2021> zijn de volgende tussenkopjes niet als kopteksten opgemaakt: 'Lessen trekken uit Covid-19', 'Onderzoeksprogramma veiligheid bij inzet in het buitenland', 'Het uitvoeren van systeemgericht toezicht'. Dit verkeerd gebruik van strong-elementen komt op vele pagina's voor. Zie bijvoorbeeld <https://www.ivd.nl/onderwerpen/voorvallen>, <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/werkwijze> en <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/omgeving-en-samenwerking>.

Op pagina <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/doelstelling-en-taken-2> staan opsommingen die alleen via lay-out te onderscheiden zijn. Deze lijsten zijn opgemaakt met mintekens en inspringen naar een nieuwe regel met Enter toets. Een hulpsoftware kan niet aan een blinde gebruiker voorlezen dat hier een lijst staat met zoveel punten. Zie lijsten onder 'Met haar toezicht (..)' en 'Taken van de inspectie'. Ook op pagina <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/werkwijze> staat een opsomming die niet correct is opgemaakt.

Op pagina <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/organisatie> staat een opsomming die bestaat uit twee punten (twee hoofdinspecteurs). Deze lijst is opgemaakt met streepjes en inspringen naar een nieuwe regel met een Enter toets. Deze lijst dient ook omgezet te worden in ul- en li-elementen.

Op pagina <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/omgeving-en-samenwerking> in de eerste alinea staat een opsomming van vier lijnen van toezicht. Dit is ook een opsomming die alleen via lay-out te onderscheiden is en dient omgezet te worden in correcte lijst-elementen.

Op pagina <https://www.ivd.nl/contact/bereikbaarheid> onder het kopje 'Bus' staat een stappenplan hoe men met een bus naar de inspectie kan komen. Deze opsomming is gemaakt met sterretjes en inspringen naar een nieuwe regel met een Enter toets. Deze lijst dient ook omgezet te worden in ul- en li-elementen.

Op pagina <https://www.ivd.nl/onderwerpen/val-van-cv90-gevechtsvoertuig> onder het kopje 'Centrale onderzoeksvragen' staat een lijst die niet is opgemaakt als een lijst. De tussenkopjes op deze pagina zijn niet met header-elementen opgemaakt.

De volgende pdf-documenten hebben geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags

ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/publicaties/2020/01/30/werkprogramma-ivd-2020/Werkprogramma+2020+IVD.pdf>

<https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/kamerstukken/2021/02/11/kamerbrief-onderzoeksrapport-vervoer-gevaarlijke-stoffen/>

[Kamerbrief_onderzoeksrapport_IVD_VGS_20210211.pdf](https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/10/13/onderzoeksrapport-zwembadongeval/IVD-onderzoeksrapport_zwemongeval_20200901.pdf)

https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/10/13/onderzoeksrapport-zwembadongeval/IVD-onderzoeksrapport_zwemongeval_20200901.pdf

https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/01/27/onderzoeksrapport-fennek/20191216_IVD_onderzoeksrapport_Fennek.pdf

<https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/kamerstukken/2020/10/12/beleidsreactie-zwembadongeval/>

[2020+10+12+Brief+MINDEF+en+STASDEF+Aanbieding+rapport+Inspectie+Veiligheid+Defensie+Onbekend+risico.pdf](https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/kamerstukken/2020/10/12/beleidsreactie-zwembadongeval/2020+10+12+Brief+MINDEF+en+STASDEF+Aanbieding+rapport+Inspectie+Veiligheid+Defensie+Onbekend+risico.pdf)

In het pdf-document <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/jaarplannen/2020/11/16/werkprogramma-ivd-2020/IVD-Werkprogramma+2021.pdf> is de titel van het document op pagina 1 ('Werkprogramma 2021') opgemaakt uit twee alinea-tags. Hier kan beter een h1-tag gebruikt worden.

Ook alle andere kopteksten (van verschillende niveau's) in het document worden nergens met een header-tag opgemaakt, maar overal als alinea met een p-tag.

De opsomming op pagina 14 ziet er uit als een lijst, echter bestaat in de codelaag uit p-tags die met bullets en het inspringen naar een nieuwe regel als een lijst zijn opgemaakt. Hier dienen L-tags gebruikt te worden om deze tekst de juiste structuur te geven.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het pdf-document <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/jaarplannen/2020/11/16/werkprogramma-ivd-2020/IVD-Werkprogramma+2021.pdf> in de tabel die op pagina 9 begint komen rijen voor waar de tabvolgorde niet logisch is. In de rij met 'Het invoeren van systeemgericht toezicht' wordt deze tekst in twee aparte codes gesplitst. Tegenover deze tekst staat een alinea met toelichting die onverwachts ook uit twee codes bestaat. De voorleessoftware leest nu het eerste stukje 'Het invoeren van' en gaat vervolgens naar de alinea met toelichting. Na de eerste zin komt de focus weer terug naar de linkerkolom om de rest van de zin te lezen ('systeemgericht toezicht'). Vervolgens gaat de focus weer terug naar de alinea rechts. Dit probleem komt ook op de volgende pagina voor. Aan het einde van pagina 14 springt de focus naar de foto van dhr. Bargebos op pagina 5 en gaat vervolgens door op pagina 16. Deze volgorde komt niet overeen met de visuele volgorde van elementen in dit document.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de footer van de website en in het menubalk onder het logo bovenaan de pagina is een oranje kleur gebruikt voor de achtergrond. De witte tekst op deze achtergrond heeft contrastwaarde van 3,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

In het pdf-document <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/publicaties/2020/01/30/werkprogramma-ivd-2020/Werkprogramma+2020+IVD.pdf> komen volgende contrastproblemen voor. Voor alle hieronder genoemde bevindingen geldt dat het minimale contrast 4,5:1 moet zijn. Op pagina 3 het blauw kopje 'Colofon' heeft kleurcontrast van 3,0:1. Deze kleur wordt gebruikt in andere kopjes op bijvoorbeeld pagina 4. Ook in de inhoudsopgave op pagina 4 komt deze kleur voor.

De pdf-documenten

https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/10/13/onderzoeksrapport-zwembadongeval/IVD-onderzoeksrapport_zwemongeval_20200901.pdf en

https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/01/27/onderzoeksrapport-fennek/20191216_IVD_onderzoeksrapport_Fennek.pdf hebben dezelfde huisstijl en deelt de kleurencombinaties met het bovenstaande pdf-document 'Werkprogramma 2020'.

In het pdf-document

https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/01/27/onderzoeksrapport-fennek/20191216_IVD_onderzoeksrapport_Fennek.pdf op pagina 43 staat een afbeelding waar gele tekst op een lichtgroene achtergrond staat ('Maximale toegestane snelheid(..)'). Deze tekst heeft kleurcontrast van 1,6:1.

In het pdf-document <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/jaarplannen/2020/11/16/werkprogramma-ivd-2020/IVD-Werkprogramma+2021.pdf> komen volgende

contrastproblemen voor. Voor alle hieronder genoemde bevindingen geldt dat het minimale contrast 4,5:1 moet zijn. Op pagina 1 is de achtergrond blauw. De gele teksten hebben kleurcontrast van 1,4:1. De witte tekst ('Werk') heeft kleurcontrast van 1,9:1. Op de laatste pagina van dit document komt deze kleurencombinatie van blauw en wit ook voor.

In de inhoudsopgave op pagina 3 komt blauwe kleur in de tekst van sommige punten onder 2 en 3. Het kleurcontrast is 2,5:1. Deze blauwe kleur komt in kopjes voor op andere pagina's van het document.

Op elke pagina rechtsboven staat 'IVW Werkprogramma 2020'. De tekstkleur is grijs en heeft contrastwaarde van 3,0:1.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de metadata van de volgende pdf-documenten is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

Zie <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/publicaties/2020/01/30/werkprogramma-ivd-2020/Werkprogramma+2020+IVD.pdf>,
<https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/jaarplannen/2020/11/16/werkprogramma-ivd-2020/IVD-Werkprogramma+2021.pdf> en
https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/01/27/onderzoeksrapport-fennek/20191216_IVD_onderzoeksrapport_Fennek.pdf.

In het pdf-document

https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/10/13/onderzoeksrapport-zwembadongeval/IVD-onderzoeksrapport_zwemongeval_20200901.pdf luidt de titel van het document '202050473-IVD-Onderzoeksrapport_Zwemongeval_4.indd'. Deze titel is niet helemaal correct aangezien dit een pdf-bestand is en geen InDesign bestand.

De volgende pdf-documenten hebben wel een titel, maar deze titel wordt niet getoond in de titelbalk en dat is wel nodig. Verder horen beide titels leesbaarder gemaakt te worden.

<https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/kamerstukken/2021/02/11/kamerbrief-onderzoeksrapport-vervoer-gevaarlijke-stoffen/>

[Kamerbrief_onderzoeksrapport_IVD_VGS_20210211.pdf](#)

<https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/kamerstukken/2020/10/12/beleidsreactie-zwembadongeval/>

[2020+10+12+Brief+MINDEF+en+STASDEF+Aanbieding+rapport+Inspectie+Veiligheid+De+fensie+Onbekend+risico.pdf](#)

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de meta data van dit pdf-document is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

Zie <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/kamerstukken/2020/10/12/beleidsreactie-zwembadongeval/>

[2020+10+12+Brief+MINDEF+en+STASDEF+Aanbieding+rapport+Inspectie+Veiligheid+De+fensie+Onbekend+risico.pdf](https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/kamerstukken/2020/10/12/beleidsreactie-zwembadongeval/2020+10+12+Brief+MINDEF+en+STASDEF+Aanbieding+rapport+Inspectie+Veiligheid+De+fensie+Onbekend+risico.pdf).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.ivd.nl/>
- <https://www.ivd.nl/onderwerpen/transport-gevaarlijke-stoffen>
- <https://www.ivd.nl/onderwerpen/training>
- <https://www.ivd.nl/actueel/nieuws/2020/02/06/index-onderzoeksrapport-fennek>
- <https://www.ivd.nl/onderwerpen/schieten>
- <https://www.ivd.nl/actueel>
- <https://www.ivd.nl/actueel/nieuws/2021/02/11/index>
- <https://www.ivd.nl/actueel/nieuws/2021/01/05/index-wp2021>
- <https://www.ivd.nl/onderwerpen/voorvallen>
- <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/doelstelling-en-taken-2>
- <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/werkwijze>
- <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/organisatie>
- <https://www.ivd.nl/over-de-ivd/omgeving-en-samenwerking>
- <https://www.ivd.nl/contact/bereikbaarheid>
- <https://www.ivd.nl/onderwerpen/val-van-cv90-gevechtsvoertuig>
- <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/publicaties/2020/01/30/werkprogramma-ivd-2020/Werkprogramma+2020+IVD.pdf>
- https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/01/27/onderzoeksrapport-fennek/20191216_IVD_onderzoeksrapport_Fennek.pdf
- https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/rapporten/2020/10/13/onderzoeksrapport-zwembadongeval/IVD-onderzoeksrapport_zwemongeval_20200901.pdf
- https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/kamerstukken/2021/02/11/kamerbrief-onderzoeksrapport-vervoer-gevaarlijke-stoffen/Kamerbrief_onderzoeksrapport_IVD_VGS_20210211.pdf

- <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/jaarplannen/2020/11/16/werkprogramma-ivd-2020/IVD-Werkprogramma+2021.pdf>
- <https://www.ivd.nl/binaries/ivd/documenten/kamerstukken/2020/10/12/beleidsreactie-zwembadongeval/2020+10+12+Brief+MINDEF+en+STASDEF+Aanbieding+rapport+Inspectie+Veiligheid+Defensie+Onbekend+risico.pdf>